

УТВЕРЖДАЮ

 (подпись ф.и.о. руководителя органа
 местного самоуправления)

« ____ » _____ 2020г.
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг <1>
 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юсьвинская централизованная библиотечная система»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполная информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: - на информационных стендах в помещении библиотеки, - на официальном сайте организации в сети Интернет.	- Актуализировать на сайте организации и на официальном сайте органа местного самоуправления информацию о МБУК «Юсьвинская ЦБС» и его структурных подразделениях-сельских библиотеках, указать электронную почту библиотек.	1 квартал 2020г.	Ширинкина Т.В., директор МБУК «Юсьвинская ЦБС»	В данное время проводится работа по актуализации информации.	
	-Обновить информацию об организации на информационных стендах в помещениях библиотек.	1 квартал 2020г.	Ширинкина Т.В., директор МБУК «Юсьвинская ЦБС»		

Недостаточная удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	Совершенствовать сайт организации и информировать получателей услуг о его возможностях.	Постоянно	Ширинкина Т.В., директор МБУК «Юсьвинская ЦБС»	В данное время проводится работа по актуализации информации.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить текущий ремонт помещений Майкорской сельской библиотеки путем предоставления заявки на включение в 2021г. в муниципальную программу. - Обеспечить получателей услуг (взрослое население) Юсьвинской центральной библиотеки Wi-Fi. - Поиск путей увеличения финансирования на обновление библиотечного книжного фонда и на подписку на периодические издания (участие Юсьвинской центральной и сельской библиотек в проектной деятельности, проведение акций книгодарения и др.). 	2020г.	Ширинкина Т.В., директор МБУК «Юсьвинская ЦБС»		
		2020г.	Ширинкина Т.В., директор МБУК «Юсьвинская ЦБС»		
		2020г.	Ширинкина Т.В., директор МБУК «Юсьвинская ЦБС»	В феврале 2020г. проведена акция книгодарения	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территории, прилегающие к библиотекам, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме.	<ul style="list-style-type: none"> - Предоставить заявку на включение в 2021г. в муниципальную программу на финансирование по оборудованию входной группы в Юсьвинской центральной библиотеке пандусом в соответствии с нормативами. - Рассмотреть техническую и финансовую возможность устройства парковок у зданий 	До августа 2020г.	Ширинкина Т.В., директор МБУК «Юсьвинская ЦБС»		
		2020г.	Ширинкина Т.В., директор МБУК «Юсьвинская ЦБС»		

<p>Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (в частности, отсутствует альтернативная версия официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению).</p>	<p>Купросской и Пожвинской сельских библиотек.</p> <p>Рассмотреть финансовую возможность по созданию нового сайта с альтернативной версией для инвалидов по зрению. (На существующем «типовом» сайте организации, поддерживаемом краевой библиотекой им. М.Г. Орского, отсутствует техническая возможность создания альтернативной версии для инвалидов по зрению).</p>	<p>2020г.</p>	<p>Ширинкина Т.В., директор МБУК «Юсьвинская ЦБС»</p>	<p>«Юсьвинская ЦБС»</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Не в полном объеме обеспечена доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении</p>	<p>Провести с работниками сельских библиотек, в том числе с библиотекарями Пожвинской сельской библиотеки, консультации по профессиональной этике.</p>	<p>2020г.</p>	<p>Ширинкина Т.В., директор МБУК «Юсьвинская ЦБС»</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Организационные условия предоставления услуг (график работы организации) обеспечены не в полной мере.</p>	<p>- Пересмотреть график работы Майкорской сельской библиотеки для удобства получателей услуги. - Установить полные штатные единицы библиотечарей в Майкорской сельской библиотеке.</p>	<p>1 квартал 2020г. 1 квартал 2020г.</p>	<p>Ширинкина Т.В., директор МБУК «Юсьвинская ЦБС»</p>	<p>График работы Майкорской сельской библиотеки изменен, с 10 марта установлены полные штатные единицы.</p>	

Взаимодействие с получателями услуг и функционирование дистанционных способов обратной связи обеспечено недостаточно.	- Активизировать проведение мероприятий для старшего поколения в Кулросской сельской библиотеке. Активизировать на сайте организации раздел «Виртуальная справка» (форма для подачи электронного обращения). - Разместить на сайте анкету для опроса граждан и создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».	1 квартал 2020г. 1 квартал 2020г.	Ширинкина Т.В., директор МБУК «Юсьвинская ЦБС» Ширинкина Т.В., директор МБУК «Юсьвинская ЦБС» Ширинкина Т.В., директор МБУК «Юсьвинская ЦБС»	
---	--	--	--	--

Директор МБУК «Юсьвинская ЦБС» _____ Т.В. Ширинкина



<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".