

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Пермского края в 2021 году

Муниципальный этап	Наименование учреждения культуры	Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией, согласно актам о проведении НОК в аналитическом отчете	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией на 01.01.2022 г.	Фактический срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Размещение информации об устранении недостатков, выявленных в ходе НОК на официальном сайте учреждения/администрации муниципалитета
Юсвынский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Юсвынская централизованная библиотечная система"	Неполная информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: - на информационных стендах в помещении библиотеки, - на официальном сайте организации в сети Интернет	Обновлена информация о МБУК «Юсвынская ЦБС» на информационных стендах в помещениях библиотек и на официальном сайте организации. Официальный сайт МБУК «Юсвынская ЦБС» опубликован на новом домене http://kswaib.ru с 01.05.2021г. Сайт отредактирован, регулярно обновляются разделы для читателей услуг: "Читателям", «Новости», «Краеведение», «Отчеты» и др. Получатели услуг проинформированы о возможности сайта через информационные стенды в помещении библиотек, через печатную продукцию (заказки), через аккаунты библиотек в социальных сетях.	20.12.2021г.	Ширинкина Татьяна Валентиновна, директор МБУК «Юсвынская ЦБС»	
		Недостаточная удовлетворенность читателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	21.05.2021г.	Ширинкина Татьяна Валентиновна, директор МБУК «Юсвынская ЦБС»	
			Проведен ремонт системы отопления в Майкоровской сельской библиотеке.	01.10.2021г.	Ширинкина Татьяна Валентиновна, директор МБУК	

				«Юсвятинская ЦБС»	
		09.06.2020г. подана поставщику услуг заявка на оптоволоконное подключение Интернет для обеспечения посетителям Юсвятинской центральной библиотеки Wi-Fi, заявка в 2021г. не удовлетворена.	Работы проводятся в 2022г.	Ширинкина Татьяна Валентиновна, директор МБУК «Юсвятинская ЦБС»	
		Ведется поиск путей увеличения финансирования на обновление библиотечного книжного фонда и на подписку на периодических изданий: 1. МБУК «Юсвятинская ЦБС» участвует в краевом конкурсном отборе по комплектованию книжных фондов. 2. Проведена акция книгодарения.	30.11.2020г.	Ширинкина Татьяна Валентиновна, директор МБУК «Юсвятинская ЦБС»	
		По Юсвятинской центральной библиотеке: -проведен ремонт крыльца здания, претрлада в виде ступеней установлена. - подана заявка и смета на проведение ремонтных работ по переоборудованию входной группы.	14.02.2021г.	Ширинкина Татьяна Валентиновна, директор МБУК «Юсвятинская ЦБС»	
	Территории, прилегающие к библиотекам, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме.		31.05.2021г.	Ширинкина Татьяна Валентиновна, директор МБУК «Юсвятинская ЦБС»	
		Рассмотрен вопрос по технической и финансовой возможности устройства парковок у зданий Купросской и Пожвинской сельских библиотек, ведется подготовка документов к подаче заявок учредителю на выполнение	15.08.2021г.	Ширинкина Татьяна Валентиновна, директор МБУК «Юсвятинская ЦБС»	
			27.12.2021г.	Ширинкина Татьяна Валентиновна, директор МБУК «Юсвятинская ЦБС»	

		Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (в частности, отсутствует альтернативная версия официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению).	Обеспечена доступность официального сайта МБУК «Юсъянская ЦБС» для инвалидов по зрению в связи с опубликованием сайта на новом домене http://usvalib.ru/	01.05.2021г.	Ширинкина Татьяна Валентиновна, директор МБУК «Юсъянская ЦБС»	
	Не в полном объеме обеспечена доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование подучателя услуги при непосредственном обращении	Проведены с работниками библиотек, в том числе с библиотекарями Пожвинской сельской библиотеки, консультации по профессиональной этике.	11.03.2021г.	Ширинкина Татьяна Валентиновна, директор МБУК «Юсъянская ЦБС»		
		С 03.02.2020г. для удобства подучателей услуги изменен график работы Майкорской сельской библиотеки.	1 квартал 2020г.	Ширинкина Татьяна Валентиновна, директор МБУК «Юсъянская ЦБС»		
		С 01.01.2020г. установлены полные штатные единицы библиотекарей в Майкорской сельской библиотеке.	01.01.2020г.	Ширинкина Татьяна Валентиновна, директор МБУК «Юсъянская ЦБС»		
	Организационные условия предоставления услуг (график работы организации)обеспечены не в полной мере.	С 2020г. активизировано проведение мероприятий для старшего поколения в Купроской сельской библиотеке: за 1 квартал 2020 года для пенсионеров	2020-2021гг.	Ширинкина Татьяна Валентиновна, директор МБУК «Юсъянская ЦБС»		

			<p>проведено 5 мероприятий, посетило 43 чел. (в 1 кв. 2019 г. - 2 мероприятия, посетило 16 чел.). Пользователей библиотеки-пенсionеров в 2020 на 22 человека больше, чем в 2019 г.</p> <p>Проведены курсы обучения пенсионеров по программе «Основы компьютерной грамотности» (3 -2020г.; 2 чел. 2021г.).</p> <p>При библиотеке работает клуб для пенсионеров – клуб по интересам «Общение».</p>			
		Активизирован на сайте организации раздел «Виртуальная справка» (форма для подачи электронного обращения).	2 квартал 2021г.	Ширинкина Татьяна Валентиновна, директор МБУК «Юсъявская ЦБС»		

Директор МБУК «Юсъявская ЦБС» _____ Т.В.Ширинкина

